



Marknadsundersökning (kortversion)

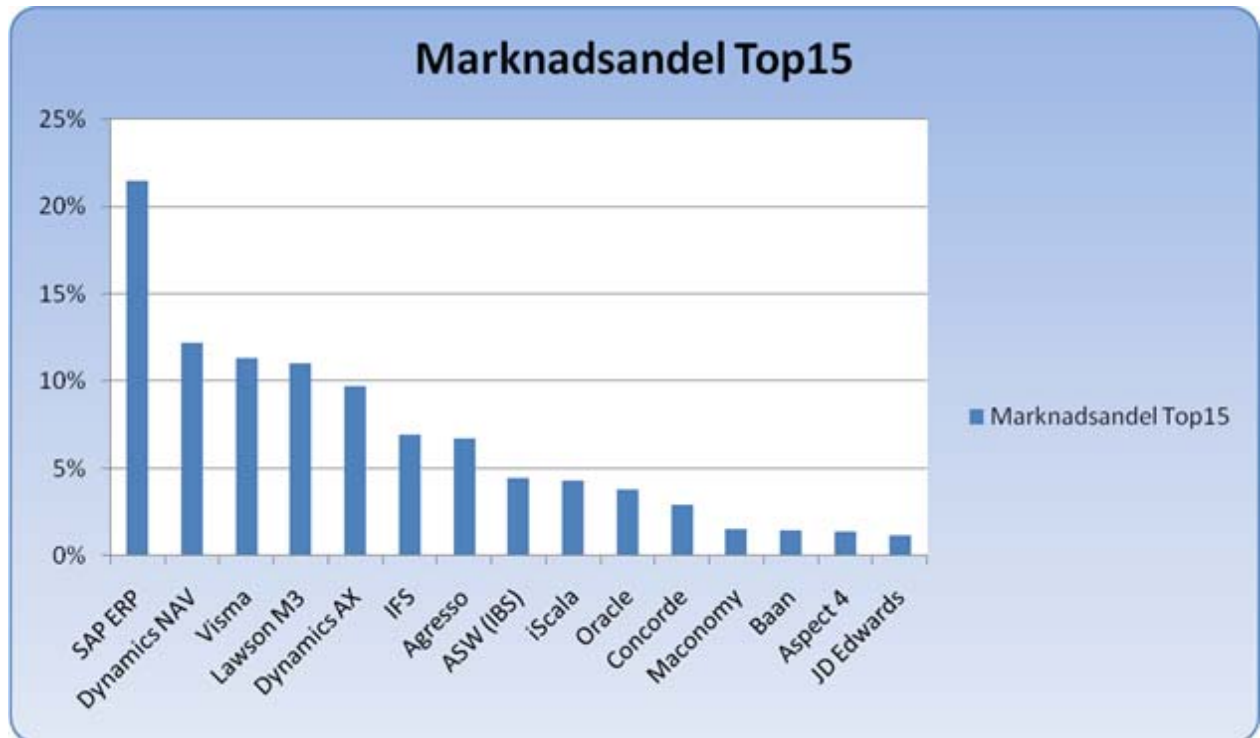
ERP i Skandinavien

Niklas Linder, VD DataDIA AB

2010-01-22

DataDIA har i dagarna färdigställt den årliga undersökningen vad gäller spridning av affärssystem i Skandinavien.

Undersökningen bygger på intervjuer med 50,4% av samtliga större företag i Skandinavien, totalt 11 250 företag finns i urvalet +20 MEuro.



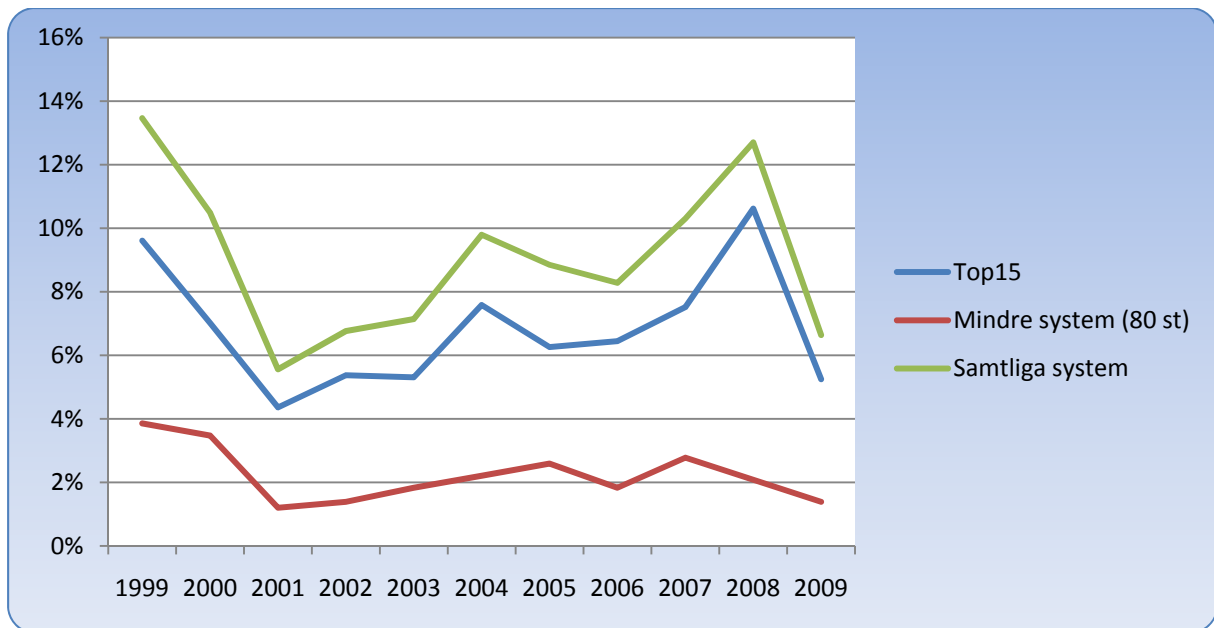
Norska systemet Visma har 64,3% av samtliga sina installationer i Norge där systemet också är marknadsledande. Dynamics NAV har sina flesta installationer i Danmark, 51,7% av samtliga Dynamics NAV finns där. IFS, Agresso och ASW (IBS) har sina flesta installationer i Sverige, cirka 76%. iScala har hela 84% Svenska installationer men finns ändå representerade med ett fåtal installationer i de tre andra länderna.

Stort tapp av affärssystem/ERP nyinstallationer 2009

Marknaden för nysålda affärssystem bland Skandinavien största företag minskade 2009 med hela 50,6% jämfört med 2008 hos de mest spridda systemen, Top15-gruppen. Totalt har dessa 15 system 63,2% av hela marknaden "större företag i Skandinavien".

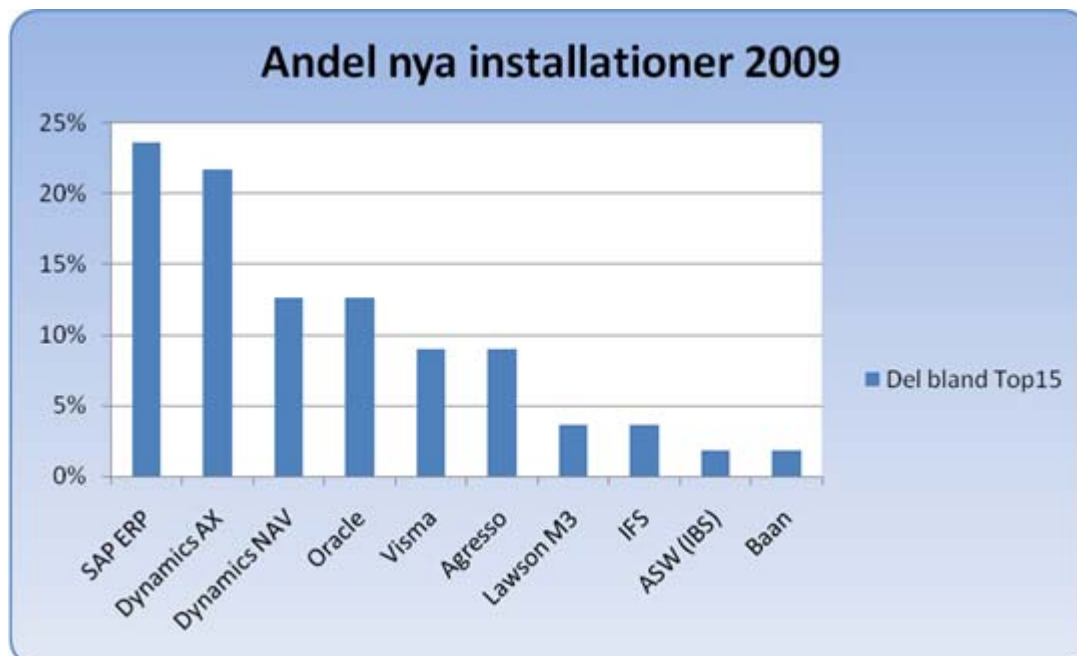
Samtliga Top15 system har minskat sina nysålda system 2009, det är endast Oracle som ökat i antal jämfört med 2008.

De mindre spridda systemen, vilka inte ingår bland Top15 utgörs av cirka 80 olika system, står tillsammans för 36,8% av marknaden i urvalet.



Andel nysålda system de fem senaste åren inom Top15

Företagen har tillfrågats vilket år de installerat sina system. De mindre systemen är inte inräknade i grafen nedan. Grafen visar därmed systemens marknadsandel inom Top15-gruppens totala mängd nyinstallerade system 2009. Under 2009 har alltså ingen av de tillfrågade företagen installerat Maconomy, Aspect4, iScala, JD Edwards och naturligtvis inte heller Concorde eftersom det systemet inte marknadsförs längre.



En jämförelse mellan år 2009 och de fem senaste åren sammanslaget visar bland annat att Oracle klättrar i marknadsandelar gällande nysålda system.

Andel missnöjda/mycket missnöjda kunder

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Visma	2,4%	1,4%
Agresso	2,4%	2,7%
SAP ERP	3,0%	4,0%
Dynamics AX	4,2%	5,5%
Dynamics NAV	4,2%	6,0%
Oracle	5,0%	4,9%
IFS	5,4%	4,9%
Lawson M3	9,9%	8,8%
ASW (IBS)	10,3%	12,8%
iScala	12,5%	10,2%
Concorde	16,5%	18,9%

Hela 16,5% är missnöjda med Concorde vilket inte är så konstigt då systemet inte finns kvar på marknaden. Förutom det så är missnöjet störst bland iScala, ASW (IBS) och Lawson M3. Tidigare Movex är inräknade i Lawson M3, det ska nämnas att de senare M3 installationerna har fått mycket goda omdömen.

De flesta system har fått förbättrade omdömen sedan 2008 förutom iScala, Movex, Visma och IFS i nämnd ordning. Microsoft, SAP, IFS och IBS har bevisligen jobbat hårt med kundvård under 2009.

Visma har generellt nöjda kunder i samtliga länder trots att de har 64,3% av alla installationer i Norge.

Läsa mer?

Vill du ta del av hela rapporten eller få en rapport anpassade efter eget ändamål/målgrupp/marknad?

Kontakta DataDIA

info@datadia.se

08-514 905 90